

“Cars”, centro revisioni all'avanguardia

Intervista con il titolare Gilberto Pennacchini, ex campione di rally: «Ai nostri clienti offriamo uno staff affidabile e servizi di consulenza integrata»



Foto sopra: Gilberto Pennacchini, titolare del centro revisioni “Cars”. Nella pagina a fianco: in alto, l'ingresso della “Cars” a Montecchio in via XXV Aprile, 33; in basso, l'interno dell'officina.

“Cars”, un centro revisioni all'avanguardia della tecnica, dalla filosofia innovativa offre servizi integrati per rispondere alle esigenze sempre più complesse dell'automotive.

Conosciamo Gilberto Pennacchini, che insieme al socio Claudio Rossini è titolare del centro revisioni “Cars”, un nuovo punto di riferimento per tutti i servizi connessi alla gestione autoveicoli.

Gilberto Pennacchini 40 anni pesarese, conduce la sua attività con la stessa grinta e passione con cui ha guidato le auto da rally tante volte al traguardo, ottenendo numerosi successi e soddisfazioni, proprio così, Gilberto, detto Gibo è conosciuto ai più per il trascorso nel mondo dei rally e delle corse sportive. Il suo esordio nell'89 nel

rally di San Marino a bordo della Ford Escort Rs, prosegue poi con diverse vetture fino a chiudersi con la Peugeot 306 rally con cui si piazza al secondo posto europeo. Gilberto ci dice che l'anno più esaltante resta il 1997 quando conquista il titolo di campione italiano di categoria A5 con la gloriosa Fiat Uno turbo tenendo dietro avversari agguerriti come le Bmw M3.

Appena varchiamo l'ingresso della Cars quello che colpisce l'occhio anche meno attento è la disposizione, e l'organizzazione degli spazi all'interno del centro, studiato e voluto così per rendere tutto molto accessibile, leggibile, intuitivo, accogliente, trasparente. Infatti il cliente ha la possibilità di seguire visivamente tutto il processo di gestione del servizio e al tempo stesso ottimizzare il proprio tempo affidandosi a uno dei servizi di consulenza disponibili.

E allora Gilberto come nasce Cars?

«Cars è un'azienda giovane nata a dicembre 2007, dalla unione della esperienza pluriennale che ho maturato nella mia carriera automobilistica come meccanico e pilota e poi come commerciante, fondamentale è stata la conoscenza con il mio socio Claudio che possiede un'esperienza ventennale in campo assicurativo e brokeraggio finanziario».

Qual'è la filosofia che guida l'azienda?

«Abbiamo voluto coniugare all'attività di revisioni auto il concetto di servizio globale espressamente dedicato all'automobilista utente della strada inteso come persona».

Cioè, puoi spiegarci meglio?



«Certo, l'idea nasce dal fatto che le persone hanno sempre meno tempo da dedicare alla gestione dei servizi connessi alla propria auto, come la ricerca di un partner assicurativo affidabile e conveniente, piuttosto che la possibilità di noleggiare autovetture senza conducente, o di ottenere una consulenza legale finalizzata all'auto. Per questo vogliamo offrire ai nostri clienti la sicurezza di affidarsi a uno staff attento che va oltre il servizio ordinario proponendo un servizio di consulenza integrato e personalizzato. Il cliente deve uscire soddisfatto consapevole di aver ottenuto le soluzioni migliori per se e per la sua auto».

Com'è organizzato il tuo gruppo di lavoro?

«La funzione direzionale chiaramente è demandata ai due titolari anche se all'occorrenza, pur mantenendo le proprie specializzazioni, abbiamo una buona intercambiabilità, caratteristica comune in tante imprese artigiane. Abbiamo Mattia, il responsabile tecnico, il cui compito è quello di intervenire operativamente, sul mezzo, ispezionandolo e verificando l'idoneità alla circolazione sia sotto l'aspetto della sicurezza che sotto quello della tutela ambientale. Poi all'accettazione abbiamo inserito una ragazza, in questo modo pensiamo ad un servizio più vicino e a misura di un'utenza sempre più femmi-



nile».

In conclusione Gilberto, quali i progetti per il futuro?

«Il futuro è ricco di sfide, l'intraprendenza, la caparbia, la lungimiranza sono doti importanti per un imprenditore ma non bastano, ci vuole tanta professionalità ed esperienza, spesso bisogna anticipare le tendenze di un mercato e di un'utenza complessa come quella dell'auto, in costante cambiamento, anche per questo vogliamo affiancare alla nostra offerta uno sportello pratiche auto, per autovetture, ciclomotori, e trasporto leggero fino a 35q.».

Vittorio Peli

vittorio.peli@confartps.it